

Interventie-contracten.

Iedereen kent ze ondertussen wel, onze jaarlijkse interventie- en onderhoudscontracten. Interventie-contracten zijn voor ons een manier om aan trouwe klanten onze dienstverlening tegen een iets lager tarief aan te bieden. Ook in 2015 zetten we deze traditie door en blijven de huidige prijzen gehandhaafd. Ook hebben we in 2014 onze transportkosten kunnen handhaven zodat er absoluut geen prijsverhoging was voor U in 2014. De volgende stap is dat we dit proberen vol te houden voor 2015. Verder willen iedereen aanmoedigen om ons ook preventief in te schakelen zodat wanneer er echt ernstige problemen opduiken alles nog betaalbaar blijft en snel opgelost kan worden. Uiteraard ontvangt U nog steeds onze nuttige nieuwsbrieven en promoten we interessante technologie.

Gedurende de voorbije jaren hebben we deze 3 formules samengesteld.

Light 55 € (1 uur interventie-contract)

Standaard 100 € (2 uur interventie-contract)

Professioneel vanaf 150 € (3 uur interventie-contract) + **schijven van 50 €/uur** zoveel u wenst.

Voor sommige is het ondertussen tijd om hun Interventie-contract te vernieuwen. Indien U hiervan gebruik wenst te maken gelieve dan **voor 01/03/2015** Uw betaling te voldoen.

LET OP! Voor de betaling van interventie- en onderhoudscontracten gebruikt U best volgend rekeningnummer:

IBAN: **BE22 6100 4007 6047**

BIC: **DEUTBEBE**

Liever een echt onderhoudscontract? Lees dan verder.



PC onderhoudscontracten

Voor bedrijven bestaan er klassieke onderhoudscontracten. Dit zijn afspraken waarbij op vaste tijdstippen een technicus langskomt die algemeen PC onderhoud doet. Bovendien kunnen deze contracten uitgebreid worden met een permanentie waarbij iemand steeds beschikbaar blijft om ook 's avonds of op zon- en feestdagen PC problemen op te lossen. Gezien bedrijven meestal ook een complexe structuur hebben (servers en werkstations) waarbij de beschikbaarheid van systemen van cruciaal belang is; zijn er verschillende uitvoeringen en opties mogelijk. In sommige gevallen beslist men zelfs om een vaste IT-man (of vrouw) aan te werven die dan het dagdagelijks computer-onderhoud doet.

Ook voor particulieren.

Ondertussen hebben particulieren thuis ook complexe netwerken. Waarbij verschillende PC's bestanden uitwisselen, printers delen en van een gezamenlijke internetverbinding gebruik maken. Dit wordt nog complexer wanneer ook je Smart-TV's en smart-Hifi-sets op je thuisnetwerk aansluit om films en muziek te "streamen" (DLNA) om nog maar te zwijgen van je krachtige spelconsole waarmee je ook kan surfen op het internet, email kan lezen en films kan bekijken (en streamen). En dan hebben we het nog niet gehad over Smartphones en Tablets die ondertussen gemeengoed zijn.

We weten dat niet iedereen de kennis, het geduld of de interesse heeft om op geregelde tijdstippen PC-onderhoud te doen. Of dat men graag eens per maand iemand beschikbaar wil om (ingewikkelde) computer- en andere technische vragen aan te stellen. Om hierin tegemoet te komen zijn we enkele jaren geleden gestart met onderhoudscontracten aan te bieden voor particulieren.

Wat doen we allemaal?

Er komt op een vaste dag/maand een PC-technicus langs (ik dus) die alle noodzakelijke updates doet (antivirus/antispysware), je systeem opschoont (scannen op spyware/virussen, verwijderen overbodige bestanden en allerhande optimalisaties) en desgewenst een back-up maakt van Uw belangrijkste gegevens (email/contacten, brieven etc...) enz. U krijgt van ons een gratis USB-stick welke U hiervoor kan gebruiken. Uiteraard kan U ook uw eigen externe harde schijf of eigen USB stick aanwenden voor deze back-up. De totale duurtijd van deze maandelijks interventie houden we beperkt tot ½ uur tot max. 1 uur per maand, naargelang wat er allemaal moet gedaan worden en hoe snel uw PC is. Is de onderhoudstermijn verstreken dan betaalt U extra per bijkomend uur aan een permanent gereduceerd tarief of de overige werken worden verplaatst naar de volgende maand. Aan U de keuze.

Vanaf nu 1 formule van Onderhoudscontracten!

Om op de hedendaagse behoeften in te spelen waarbij men steeds meer data thuis verwerkt en dus 1 DVD (4.7GB) niet meer volstaat gebruiken we een 8GB USB stick. Bovendien wordt het steeds moeilijker om lege DVD's te vinden vandaar dat we **vanaf nu enkel nog met de formule met USB-stick** werken. U ontvangt bij intekening een **8GB USB stick GRATIS** die wordt gebruikt om uw data te bewaren. Hierdoor heeft U geen stapel DVD's meer op het einde van een jaar en kan er meer worden opgeslagen (8GB ipv 4.7GB). Op het einde van je contract mag je de USB stick houden ook al besluit je om je contract niet meer te verlengen of wens je gebruik te maken van een andere formule voor het daaropvolgende jaar. Als U toch besluit om dit contract te verlengen ontvangt U sowieso een nieuwe USB stick bij uw volgende intekening.

Indien U intekent voor een PC-onderhoudscontract ontvangt U uiteraard ook onze nieuwsbrieven en promo's. U betaalt dus een zeer laag uurtarief (waarin transportbijdrages EN de gebruikte back-up USB-stick inbegrepen zijn). Bovendien betaalt U altijd een verlaagd uurtarief, dus ook voor extra (gewone) interventies! Zo wordt het onderhoud van Uw technologie-park betaalbaar en bent U verzekerd van een optimale PC werking.

U betaalt met **een doorlopende opdracht voor een duur van 12 maanden**. U kan zelf via uw PC-banking een doorlopende opdracht aanmaken en stoppen. Zodra de eerste betaling is ontvangen, gaat Uw contract in met een duur van 12 maanden.

Hoe werkt het?

U betaalt 48 € per maand (**via een doorlopende opdracht voor 12 maanden**).
We spreken een vaste dag af wanneer ik langskom.

Ik maak een back-up (op de USB stick/jaar die U ontvangt bij intekening) van Uw belangrijkste gegevens (U bepaalt zelf wat er op deze back-up moet).

De PC beveiliging wordt gecontroleerd en de PC wordt opgekuist en nagekeken op virussen en spyware. Tevens heeft U de kans om kleine probleempjes voor te leggen. In feite hoeft U zelf praktisch niets meer te doen wat het PC onderhoud betreft en hebt U eens per maand iemand die langskomt om Uw vragen aan te stellen.

We rekenen **tussen 30 min. tot 1 uur** voor dit onderhoud. Wanneer dit uur voorbij is worden de resterende werken verplaatst naar volgende maand of betaalt U extra interventie-tijd. Deze extra uren zijn steeds aan vermindert tarief van 50 €/uur ipv. 60 €/uur. Ook wanneer zich tussen 2 onderhoudsbeurten problemen optreden en U alsnog een extra interventietijd nodig heeft. Dus U betaalt steeds een verlaagd tarief van 50 €/uur ipv. 60€/uur wat er ook gebeurt.

Ook in 2015 blijven deze tarieven van toepassing. Uw vertrouwen vertalen wij naar stabiele prijzen, zelfs al is de computerwereld een wereld vol verandering. Bovendien hebben we het geluk om geen CEO te hebben die elke jaar een vette bonus nodig heeft ;-)



Alle contracten op een rijtje:

Interventiecontracten

Light 55 € (1 uur interventie-contract)

Standaard 100 € (2 uur interventie-contract)

Professioneel vanaf 150 € (3 uur interventie-contract)

- uitbreidbaar per schijf van 50 €/uur, zoveel u wenst.

Extra interventie na verbruik van het contract aan het gewone tarief van 60€/uur. Transportbijdrages zijn niet inbegrepen.

Onderhoudscontract

48 € per maand (min. contract voor 12 maanden)

- GEEN transportbijdrage
- **Tot max. 1 werkuur/maand** (back-up van belangrijkste gegevens, updates, clean-up)
- **1x USB-stick 8GB/jaar inbegrepen** (voor back-up van belangrijkste gegevens)
- extra interventie-uren aan **50 €/uur** ipv. 60 €/uur

Extra interventies **altijd** aan verlaagd tarief

- 8 € transport-bijdrage
- 50 €/uur ipv. 60 €/uur

LET OP! REKENINGNUMMER voor interventie- en onderhoudscontracten:

IBAN: **BE22 6100 4007 6047**

BIC: **DEUTBEBE**

Indien U graag wat meer uitleg wenst over deze Interventie- en onderhoudscontracten, aarzel dan niet en bel **0495 22 19 74**

Amerikalei 84 bus 10 - B-2000 Antwerpen
Tel: +32 (0)3 238 52 45
IBAN: BE83 7350 2602 9915 - BIC: KREDBE33
BTW nr.: BE 0507 911 126



PC Onderhoudscontract

Met dit schrijven bevestigt StarLight Corp./ManuTec de start van een PC onderhoudscontract beginnende op onderstaande datum voor een geldigheidsduur van **12 maanden**. De klant betaalt via doorlopende opdracht gedurende 12 maanden 48 euro/m. Bij niet betaling wordt het contract opgeschort. Eventuele schadevergoedingen ten belope van de resterende maanden zijn ten laste van de klant. Elke maand op de onderaan vermelde onderhoudsdag biedt zich een technicus aan die minstens volgende PC onderhoudswerken uitvoert. Indien de klant zonder ons te verwittigen afwezig is of afgesproken daguur wordt dit aangegeven, dan wordt een afgevoerd onderhoud (gelieve ons dus tijdig te verwittigen als U op afgesproken daguur niet aanwezig kan zijn).

- **Nasicht & updating antivirus/antispam en eventuele programmaupdates.**
- **Backup van gegevens op 1x DVD/PC/contract/maand. De klant bepaalt welke gegevens old backup worden geplaatst**

De voorziene duur/tijd per maand is **max. 1 uur**. Indien werken niet tijdig afgehandeld kunnen worden kan de klant de resterende werken verplaatsen naar volgende maand of extra uren bijbetalen aan permanent gereduceerd tarief van 50 /u ipv. 60 /u. **Transportkosten alsook 1x DVD/PC (4.7GB)** zijn inbegrepen. Extra interventies blijven aan permanent gereduceerd tarief (aangevuld met transportkosten per bijkomende interventie).

De klant ontvangt elke maand een werkbon waarop de technicus de uitgevoerde werken inruilt.

Bovendien ontvangt de klant op geregelde tijdstippen een nieuwsbrief en een promotiebrief. De nieuwsbrief bevat informatieve artikelen. De promotiebrief bevat artikelen waarop de klant kortingen geniet tijdens de 12 maanden onderhoudscontract. De kortingen staan vermeld in deze brief evenals de geldigheidsduur van de verkregen korting. De kortingen staan vermeld in deze brief evenals de geldigheidsduur van de verkregen korting.

Manuel Timmers



Partijen:

Dit onderhoudscontract is afgesloten tussen **Starlight Corp.** en de hieronder vermelde klant. Alle verdere communicatie zal gebeuren op onderstaand emailadres.

Manuel Timmers manu-t@manutec.co

Geldigheidsduur:

Startdatum: **1 Maart 2011** - Einddatum: **1 Maart 2012**

Onderhoudsdag: **1^{ste} maandag v.d. maand**

Startuur: **19u.**

Computerhelp GSM Hotline: 0495 22 19 74

Gelieve ons tijdig te verwittigen indien U niet aanwezig kan zijn op afgesproken daguur.

Amerikalei 84 bus 10 - B-2000 Antwerpen
Tel: +32 (0)3 238 52 45
IBAN: BE83 7350 2602 9915 - BIC: KREDBE33
BTW nr.: BE 0507 911 126



Standaard Interventieonderhoudscontract

Met dit schrijven bevestigt StarLight Corp./ManuTec om 2 uur Computerhelp aan te bieden tegen gereduceerd tarief.

De klant kan deze **2 uur** spreiden in schijven van **30min.** over een **periode van 12 maanden**. Resterende uren vervallen na 12 maanden en zijn niet overzetsbaar naar een volgende periode. Deze periode start na ontvangst van Uw betaling en wordt aangeduid op dit contract. Na beëindigen van deze 2 uur Computerhelp tegen gereduceerd tarief worden verdere uren tegen normaal tarief aangerekend.

De klant legt bij elke interventie dit contract voor, waarop de technicus de verlopen geldigheidsduur aanruikt. Bovendien wordt aan de klant bij elke interventie ter controle een werkbon overhandigd waarop eveneens resterende interventietijd tegen gereduceerd tarief wordt aangeduid.

Transportkosten zijn NIET inbegrepen in dit contract. Deze worden na de interventie met de klant afgerekend tegen de geldende tarieven. Dit wordt eveneens op de werkbon vermeld.

Bovendien ontvangt de klant op geregelde tijdstippen een nieuwsbrief en een promotiebrief. De nieuwsbrief bevat informatieve artikelen. De promotiebrief bevat artikelen waarop de klant kortingen geniet tijdens de 12 maanden interventiecontract. De kortingen staan vermeld in deze brief evenals de geldigheidsduur van de verkregen korting. Het ontvangen van deze nieuwsbrief en promotiebrief blijven gedurende 12 maanden geldig ongeacht de gebruikte interventietijd tegen gereduceerd tarief.

Manuel Timmers



Partijen:

Dit interventiecontract is afgesloten tussen **Starlight Corp./ManuTec** en de hieronder vermelde klant. Alle verdere communicatie zal gebeuren op onderstaand emailadres.

Timmers Manuel manu-t@manutec.co

Geldigheidsduur:

Startdatum: **15 Februari 2011**

Einddatum: **14 Februari 2012**

Interventieblokken:

Interventies tegen gereduceerd tarief worden per schijf van 30 minuten verdeeld over de bovenvermelde periode.

☐ 2 u. ☐ 1,5 u. ☐ 1 u. ☐ 0,5 u.

Computerhelp GSM Hotline: 0495 22 19 74