

## **Algemene voorwaarden**

### Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene factuurvoorwaarden zijn van toepassing tussen ManuTec en de klant op de volgende prestaties: onderhoud en interventies, herstellingen, verkoop en consultatie, zowel on-site (op locatie bij de klant) als off-site (in ons atelier). De klant erkent deze voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en te aanvaarden voor alle contractuele betrekkingen tussen beide partijen. Zowel voor schriftelijke als mondelinge overeenkomsten gelden dezelfde voorwaarden. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit schriftelijk werd bevestigd.

### Artikel 2 – Offertes - bestellingen - goederen

De prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de offertes zijn slechts geldig gedurende de aangeduide periode op de offerte en/of zo lang de voorraad strekt.

Een bestelling is slechts bindend wanneer zij voorafgaat met de betaling van een voorschot (min. 15% van het aankoopbedrag) en mits deze uitdrukkelijk door ManuTec wordt aanvaard en ondertekend. De betaling van het resterende saldo gebeurt contant bij levering tenzij anders afgesproken (schriftelijk of mondeling) met Manutec. Bij niet betaling worden de goederen terug meegenomen.

### Artikel 3 - Prijzen voor interventies, onderhoud en herstellingen.

De prijs die zal worden aangerekend is het bedrag van de mondelinge overeenkomst a rato van het afgesproken bedrag per uur. Werkuren worden aangerekend per afgewerkt half uur en met een minimum van 1/2 uur. Transport bijdragen worden berekend op basis van de totale afgelegde kilometers of een vaste transportbijdrage indien afgesproken met de klant. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren. Deze prijzen zijn exclusief BTW voor bedrijven.

### Artikel 2bis - Domein registraties en hosting

ManuTec is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de klant van zijn domeinnaam, alle disputen tussen de klant en eender welke andere derde moeten opgelost worden tussen de betrokken partijen zelf. Hierbij zal de leverancier meewerken indien een gerechtelijke overheid hier om vraagt. Onder hosting worden alle hostingdiensten verstaan, zowel web- en emailhosting als dedicated hosting. Manutec verleent voor de duur van de overeenkomst geen recht van toegang tot de servers. Deze worden beheerd door ManuTec.

De klant verklaart dat hij het hostingpakket of server van ManuTec enkel zal gebruiken voor wettelijk toegelaten doeleinden en geen inbreuk zal maken op eender welke wettelijke bepaling tegen derden, noch zal hij eender welke andere partij hier toelating voor geven. Alle kosten voortvloeiend uit het hosten van dergelijke sites zal aangerekend worden aan de klant.

Een overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt iedere jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk per e-mail als per post.

### Artikel 4 - Betalingen

Alle facturen en rekeningen zijn contant betaalbaar ter plaatse (na afhandeling van de interventie of levering van de goederen), tenzij anders vermeld op de werkbbon.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling conventionele intrest verschuldigd van 10% en dit vanaf de vervaldag, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 12,50 EUR onverminderd de mogelijkheid voor ManuTec om een hogere schadevergoeding te bewijzen. Alle betalingen zullen eerst worden aangerekend als vergoeding voor intresten en schadevergoeding.

De gangbare procedure is dat we een aanmaning zenden binnen de maand na de vervaldag en vervolgens het dossier overdragen aan onze advocaat om tot inning en desnoods dagvaarding over te gaan. Vanaf dat moment zijn de hierboven vermelde kosten niet meer bespreekbaar.

### Artikel 4bis - Betalingen voor hosting en domeinregistratie

Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Diensten worden per maand vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen. In geval van betaling later dan veertien (14) dagen is de klant zonder sommatie of ingebreke stelling in verzuim en is over het gehele bedrag 2% rente per maand verschuldigd. In geval van niet tijdige betaling is ManuTec gerechtigd zonder aankondiging of mededeling de website van het Internet af te halen, totdat alle facturen betaald zijn.

### Artikel 5 – Levering of uitvoering van de prestatie

De aangegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend.

Wanneer ten gevolge van overmacht of onvoorziene omstandigheden ManuTec niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, behoudt ManuTec zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat hiervoor door de klant enige schadevergoeding vanwege ManuTec kan gevorderd worden.

Bij gebruik van software aangekocht van derden, zelfs uitsluitend onder de naam ManuTec aangeboden, blijft de derde aansprakelijk. ManuTec kan niet aansprakelijk gesteld worden, ingeval van gebrekkige werking of verlies van gegevens.

### Artikel 6 – Klachten

Elke klacht over de uitvoering van de prestaties moet ManuTec bereiken per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na de uitvoering van de prestatie. Een telefonische klacht zal op dezelfde wijze worden behandeld, doch geeft u geen bewijs. De klant dient ManuTec in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikel vervalt iedere aanspraak van de klant.

### Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Bij verkoop van goederen blijven de goederen eigendom van ManuTec tot de volledige betaling van de verschuldigde bedrag.

### Artikel 8 – Middelenverbintenis

Hoewel ManuTec alles in het werk stelt om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen is ze niet aansprakelijk in voorkomend geval van schade, niet-werking, verlies van data, andere defecten die zich voordoen. ManuTec is evenmin verantwoordelijk voor de garantie van de hard- en software die verkocht wordt, tenzij anders vermeld. Er wordt nooit garantie gegeven op werkuren.

### Artikel 9 – Rechtsbevoegdheid - toepasselijk recht

Alle geschillen voortspruitende uit onderhavige overeenkomst zullen exclusief beslecht worden voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, waarbij het Belgische recht van toepassing is.